

СОГЛАСОВАНО

Председатель комитета социального обеспечения,
материнства и детства Курской области

Г.А. Сукновалова

2019 г.



«КЦСОН
района» от

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУСО «КЦСОН Большесолдатского района» в 2019 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;	02.09.2019 г., далее – постоянно	заместитель директора Рыжкова Н.В.		
	Обеспечить наличие и	20.09.2019 г.	заместитель директора		

« без замечаний »
Маслов

	функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»		Рыжкова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	25.11.2019 г.	заместитель директора Рыжкова Н.В.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	25.11.2020 г.	Директор Мясищева Н.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-